

## **Информация о работе с обращениями граждан в Думе города Невинномысска в 2015 году**

В 2015 году в Думе города рассмотрено 377 письменных обращений граждан, из них 80 коллективных. В обращениях подняты 478 вопросов, на 366 – даны разъяснения, 11 – решены положительно,

Как и в предыдущем году, наибольшее количество писем (61,5 %) поступило на имя главы города Невинномысска Н.М. Богдановой.

Кроме того, во время личного приема главы города Невинномысска принято 43 обратившихся, ими изложены 50 жалоб, заявлений, просьб и предложений. На личном приёме граждане имели возможность обсудить возникшую проблему, задать интересующие их вопросы, получить правовую консультацию.

В адрес депутатов через приемную Думы города поступило 145 письменных обращений.

В Думе города действует интерактивный элемент сайта, позволяющий посетителям через Интернет - приёмную направлять запросы депутатам. За 2015 год поступило 31 Интернет – обращение на сайт Думы города Невинномысска. По электронной почте Думы города получено 5 обращений.

Анализ писем показывает, что лидирующую позицию занимают проблемы жилищно-коммунального хозяйства, по которым получено 134 обращения (35,5 %). Наиболее частыми являются вопросы: благоустройства, проведения капитального ремонта жилищного фонда, улучшения жилищных условий заявителей, увеличения тарифов за услуги ЖКХ, строительства канализационных сетей в частном секторе с целью улучшения жилищных условий, а также ситуации с подтоплением домовладений граждан.

Вопросы законности и правопорядка, деятельности сотрудников правоохранительных органов были затронуты в 16 обращениях, что составляет 4,2 %. Часть почты занимали жалобы на действия судей и несогласия с принятыми судебными решениями.

По вопросам социальной защиты населения получено 13 обращений (3,5 %).

### **Тематика обращений избирателей**

№ п/п	Вопросы, поставленные в обращениях граждан	Кол-во писем
1.	Налогообложение	1
2.	Вопросы транспорта	13
3.	Вопросы связи	2
4.	Вопросы охраны окружающей среды	2
5.	Вопросы предоставления жилья	12
6.	Вопросы работы коммунального и дорожного хозяйства	28
7.	Вопросы работы торговли	10
8.	Воспитание и обучение детей	9

9.	Культура и спорт	2
10.	Вопросы здравоохранения	5
11.	Вопросы труда	2
12.	Вопросы социального обеспечения	13
13.	Законность и охрана правопорядка	16
14.	Награды, присвоение званий, выезд из РФ	
15.	Вопросы по земельной реформе	1
16.	Вопросы финансирования	20
17.	Вопросы собственности и предпринимательства	3
18.	Благоустройство и санитарный порядок	106
19.	Работа управляющих компаний	34
20.	Другие вопросы	90
21.	Тарифы	8
	ВСЕГО	377

В 2015 году получено 5 писем с благодарностью в адрес депутатов Думы города. В своих письмах граждане благодарят депутатов за оказание помощи в разрешении вопросов по предоставлению услуг надлежащего качества, проведении ремонтных работ, улучшении жилищных условий, в благоустройстве придомовых территорий и других конкретных делах.

Депутаты Думы города в работе с обращениями граждан соблюдают сроки рассмотрения, установленные законодательством.

Ежемесячно депутаты Думы города – члены фракции партии "Единая Россия" проводят прием граждан по личным вопросам в общественной приемной местного отделения партии.

(Соб.инф.)